

## **EHTOJEN SOVELTAMINEN**

Näitä ehtoja\*) sovelletaan kaikkiin Mail Order Finance GmbH:n, Suomen sivuliikkeen, kanssa tekemiisi sopimuksiin.

KLiNGEL on tavaramerkki, jonka omistaa ja jota markkinoi Mail Order Finance GmbH, Suomen sivuliike, jonka Y-tunnus on 1910887-1 (tästä eteenpäin MOF). Nämä yleiset kauppaehtot löytyvät pääkuvastojemme ja KLiNGELin verkkokaupan palvelusivuilta. Tilaamalla tuotteita hyväksyt nämä yleiset kauppaehtot.

## **TOIMITUSEHDOT**

### ***Vaihto- ja palautusoikeus***

Sinulla on aina 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus vastaanotettuasi tuotteet. Kauppa ei ole sitova, ennen kuin olet vastaanottanut, kokeillut ja hyväksynyt tuotteet. Mikäli et ole täysin tyytyväinen, saat rahasi takaisin!

Mikäli tilauksen toimitus viivästyy etkä hyväksy uutta arvioitua toimitusaikaa, sinulla on asiakkaanamme oikeus perua tilaus ilman palautuskuluja. Sinulla on myös oikeus avata pakkaus tuotteiden kunnon tarkistamiseksi kuluitta. Palautettavat tuotteet tulee lähettää takaisin käyttämättöminä alkuperäispakkauksessaan ja ilman muutoksia. MOF maksaa palautuslähetyksen lähetysmaksun.

### ***Vaihdot***

Mikäli haluat vaihtaa tuotteen toiseen väriin tai kokoon, emme peri toimituskuluja. Uuden tilauksen yhteydessä perimme toimituskulut.

### ***Reklamaatiot/palautukset***

Mikäli haluat palauttaa koko tilauksen ja palautat tuotteet vahingoittumattomina alkuperäispakkauksessaan, palautamme sinulle täyden tilaussumman, mukaan lukien pakettiennakko- ja toimituskulut. Mikäli palautat vain osan tilauksesta, emme hyvitä em. kuluja (tämä johtuu siitä, että kulut ovat samansuuruiset tilattujen tuotteiden määrästä riippumatta). Mikäli olet käyttänyt tuotetta, ota yhteys asiakaspalveluumme.

Mikäli paketti on vahingoittunut, ilmoita asiasta heti vastaanottaessasi paketin. Mikäli havaitset, että myös tuotteet ovat vahingoittuneet, palauta tuotteet tai ota yhteys asiakaspalveluumme.

Vaihdon tai palautuksen yhteydessä olet vastuussa kuljetusriskistä. Asiakkanamme vastaa siitä, että paketti ei ole vahingoittunut ennen kuin vastaanotat ja hyväksyt lähetyksen. Emme hyväksy reklamaatioita tuotteista, joihin on tehty muutoksia tai korjauksia.

### ***Palautukset***

Näin teet palautuksen:

1. Täytä tilauksen mukana tullut palautuslomake. Vaihdon tai uuden tilauksen yhteydessä täytä haluamasi tuotteen tuotenumero. Älä kirjoita lisätietoja lomakkeeseen, koska se luetaan koneellisesti.
2. Ilmoita halutessasi palautuksen syy/palautuskoodi, jotta voimme tulevaisuudessa palvella sinua paremmin.
3. Käytä ennakkoon maksettua palautustarraa.

4. Lähetä tuotteet normaalina pakettina, älä pakettiennakkona. Suosittelemme säilyttämään lähetyskuitin vähintään 3 kuukautta.

5. Lähetä palautus osoitteeseen Klingel C/O Mypack, Narinkka 1, 00100 Helsinki. Kun olemme vastaanottaneet tuotteen ja varmistaneet, että se ei ole vahingoittunut, palautamme sinulle 30 päivän kuluessa maksamasi summan sekä kulut (pakettiennakko- ja toimituskulut) mikäli olet palauttanut koko tilauksen. MOF pidättää oikeuden sulkea asiakastili, mikäli sen on syytä epäillä petosta sekä palautusosuuden ollessa yli 50%.

Riitatilanteissa käännyimme Kuluttajaviraston puoleen. Noudatamme aina Kuluttajaviraston antamia suosituksia.

### ***Kuluttajansuoja ja takuu***

Kuluttajansuojalaki, joka turvaa sinun oikeutesi asiakkaana, on luonnollisesti voimassa myös tilatessasi tuotteita meiltä.

Kaikilla myymillämme sähkötuotteilla on kahden vuoden takuu. Alkuperäisvirheillä (valmistusvirheillä ja muilla virheillä, jotka ovat syntyneet ennen kuin asiakas on saanut tuotteen) on kolmen vuoden palautusoikeus. Takuu- ja palautusasioissa tulee ottaa yhteys asiakaspalveluumme.

Olemme Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton jäseniä ja noudatamme liiton Reilun Pelin Sääntöjä. Lisätietoa: [www.asml.fi](http://www.asml.fi).

### ***Toimitustakuu***

Tavoittemme on toimittaa tilaukset aina noin 10 päivän kuluessa. Kiireisinä myynti-kausina toimitus voi kestää hieman kauemmin. Mikäli jokin tuote on väliaikaisesti loppu, merkitsemme sen jälkitoimitukseen myöhempää toimitusta varten. Mikäli haluat, voit perua jälkitoimituksen tai täydentää sitä. Jälkitoimitukseen merkityt tuotteet toimitetaan ilman toimituskuluja.

### ***Toimitusvakuutus***

Kaikki MOFin toimitukset ovat vakuutettuja. Jos huomaat paketin vahingoittuneen ennen sen avaamista, ilmoita tästä välittömästi pakettia noutaessasi. Mikäli olet jo avannut paketin, ota yhteys asiakaspalveluumme. MOF korvaa vahingoittuneen tuotteen veloituksetta.

### ***Force majeure***

Force Majeure -syyt antavat MOFille oikeuden poiketa toimitusehdoista, mikäli poikkeamisen syy on jokin alla mainituista syistä ja tämä syy estää, vaikeuttaa tai hidastaa toimitusehtojen täyttämistä.

Syitä ehdoista poikkeamiseen ovat muun muassa viranomaisten toimet, uudet tai muuttuneet lakisäädökset, työmarkkinoiden konfliktit, lakot, tulipalot, tulvat, sabotaasi tai suurta haittaa aiheuttavat onnettomuudet. Force majeure käsittää myös viranomaisten päätökset, jotka vaikuttavat markkinoihin ja tuotteisiin negatiivisesti, esimerkiksi varoitustekstit, myyn-tikiellot sekä epänormaalit markkinatilanteet.

## KAUPPAEHDOT

### **Hinnat ja kulut**

KLiNGELin kuvastoissa mainitut hinnat ovat voimassa kuvaston koko voimassa-olon ajan. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin, jotka johtuvat viranomaisten päätöksestä korottaa veroja tai kuluja tai muista, meistä riippumattomista syistä. KLiNGELin kuvastoissa ja KLiNGELin verkkokaupassa mainitut hinnat sisältävät arvonlisäveron. Mikäli arvonlisävero laskee, laskemme myös hintoja. HUOM! Emme toimita tilauksia Ahvenanmaalle ilman arvonlisäveroa. KLiNGELin kuvastoissa ja KLiNGELin verkkokaupassa mainitut hinnat eivät sisällä toimitus- tai muita kuluja.

### **Minimitilaus**

Tilauksen on oltava arvoltaan vähintään 25 euroa, alennukset huomioiden. Maksumme tällä hetkellä

Maksu	Hinta euroina
Toimituskulut	<b>5,90</b>
Pakettiennakkokulut	<b>3,50</b>
Laskutusikulut	<b>1,95</b>
Muistutusmaksu	<b>5,-</b>

### **Maksutavat ja -ehdot**

Voit valita kolmesta maksuvaihtoehdosta:

#### **1) Pakettiennakko**

Tilaus maksetaan noudettaessa. Tällöin laskun loppusummaan lisätään toimituskulut ja pakettiennakkomaksu.

#### **2) KLiNGEL-lasku**

KLiNGEL-laskulla saat korotonta maksuaikaa ja lasku toimitetaan tilauksen mukana etkä maksa pakettiennakkomaksua. Laskun loppusummaan lisätään laskutus- ja toimituskulut. Lasku tulee maksaa 14 päivän kuluessa paketin noutamisesta. Mikäli laskua ei makseta ajoissa, peritään muistutusmaksu. Jos maksat vain osan laskusta, siirretään jäljelle jäävä summa automaattisesti KLiNGEL-tilillesi.

#### **3) KLiNGEL-tili**

Jos haluat jakaa maksusuorituksesi, voit hakea KLiNGEL-tiliasiakkuutta. Tilauksen loppusummaan lisätään toimituskulut. Todellinen vuosikorko on 19,80 %. Maksettava summa ilmoitetaan joka kuukausi toimitettavassa tilierittelyssä. Tilierittelystä näet myös tekemäsi ostokset, lyhennykset ym. Pienin mahdollinen kuukausierä on 10 euroa.

Voit myös maksaa suuremmissa erissä tai koko summan etuajassa ilman lisäkuluja. Maksut suoritetaan seuraavalle tilille: IBAN FI52 1820 3000 0065 02, BIC-koodi NDEAFIHH. Ilmoita asiakasnumerosi maksun viestikentässä.

### ***Maksuvapaat kuukaudet***

Voit pitää kaksi lyhennysvapaata kuukautta vuodessa. Neljä ensimmäistä kuukautta eivät voi olla lyhennysvapaita ja sinun tulee suorittaa lyhennyksiä vähintään neljä kuukautta yhtäjaksoisesti ennen kuin voit käyttää uuden lyhennysvapaan kuukauden. Lyhennysvapaat kuukaudet pidentävät maksuaikaa ja niiden korko lisätään tilin saldoon. Mikäli haluat käyttää lyhennysvapaan kuukauden, ota yhteys asiakaspalveluumme.

### ***Kulut***

Kuukausikorko on 1,65 % ja se lasketaan päivän tarkkuudella. Kuukausikorko on vähintään 2 euroa. Todellinen vuosikorko on 19,80 %. Korkomuutoksia voi tapahtua poliittisten päätösten, muuttuneiden lainauskulojen tai muiden kulujen vuoksi, jotka ovat astuneet voimaan alla ilmoitetun päivämäärän jälkeen. Korot ovat ainoat KLiNGEL-tilistä aiheutuvat kulut.

Tilisaldo euroina	Kuukausierä
0,- - 110,-	10,-
110,50 - 200,-	15,-
200,50 - 250,-	25,-
251,50 - 300,-	30,-
jne.	

### ***Luotonantaja***

KLiNGEL-laskuista/-tileistä vastaa Mail Order Finance GmbH, Suomen sivuliike, jonka Y-tunnus on 1910887-1.

### ***Luottotietojen tarkistus***

Hakiessasi lasku- tai tiliasiakkuutta, myönnät MOFille oikeuden selvittää luottotietosi sekä tarkistaa mahdolliset muut MOFin sinulle myöntämät luotot. MOF pidättää oikeuden kieltäytyä luoton myöntämisestä.

### ***Luottoraja***

Normaali luottoraja KLiNGEL-laskua/-tiliä haettaessa on 500 euroa. MOF pidättää oikeuden rajoittaa luoton määrää.

Mikäli maksut suoritetaan ajallaan, voi MOF, mikäli muuta ei sovita, nostaa luottorajan ilmoitettuun ylärajaan asti ilman uutta hakemusta. Yli 1000 euron tilauksissa voidaan korkeampi luottoraja myöntää. MOF pidättää oikeuden alentaa jo myönnettyä luottorajaa.

### ***Maksujen viivästyminen***

Maksujen hoitamisesta vastaa henkilö, joka on hakenut ja jolle on myönnetty tili-/laskutusasiakkuus. Jos maksua ei ole suoritettu ajoissa, lankeaa koko velka maksettavaksi kerralla.

Viivästyneen maksuerän jokaisesta maksumuistutuksesta peritään muistutusmaksu. Mahdolliset perintäkulut veloitetaan lakisääteisesti ja kertyneet korot/kulut kapitalisoidaan.

### ***Muutokset asiakkaan tiedoissa***

Tilinomistajan nimi- tai osoitemuutokset tulee ilmoittaa kirjallisesti osoitteeseen KLiNGEL, Iso-Paavolankatu 2, 15520 Lahti.

MOF pidättää oikeuden siirtää ja/tai pantata tiliin liittyvät oikeudet toiselle luotonantajalle.

### ***Ikäraja***

MOF ei toimita tilauksia alle 18-vuotiaille henkilöille ilman huoltajan lupaa.

### ***Henkilötiedot***

MOF vastaa antamiesi henkilötietojen käsittelystä. Tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitämiseen sekä MOFin, sen tytär- ja sisaryhtiöiden sekä yhteistyökumppaneiden markkinointitarkoituksiin.

Voit halutessasi lähettää kirjallisen ilmoituksen osoitteeseen Mail Order Finance GmbH/KLiNGEL, Suomen sivuliike, Iso-Paavolankatu 2, 15520 Lahti, ja vaatia henkilötietojen muuttamista tai poistamista tai ilmoittaaksesi, mitä henkilötietoja voidaan käyttää muiden kuin MOFin suoramarkkinointitarkoituksiin.

MOFin asiakkaana sinulla on oikeus kerran vuodessa saada tietoa yrityksemme tallettamista henkilötiedoistasi ja niiden käytöstä lähettämällä kirjallinen pyyntö edellä mainittuun osoitteeseen.

Ammattitaitoisen ja laadukkaan puhelinpalvelun takaamiseksi voidaan yksittäisiä puheluita nauhoittaa laaduntarkkailu- ja koulutustarkoituksiin.

### ***Yritystiedot***

Mail Order Finance GmbH, Suomen sivuliike  
Y-tunnus 1910887-1  
Iso-Paavolankatu 2, 15520 Lahti

Emme vastaa mahdollisista hinta- tai painovirheistä.

\*) Päivitetty 5.1.2012