

Yksityiskohtainen kuvaus siitä, miten Klingel käsittelee henkilötietoasi

Seuraavassa kerrotaan yksityiskohtaisemmin siitä, minkä vuoksi käsittelemme henkilötietoasi, mitä henkilötietoasi käsittelemme ja kuinka kauan säilytämme niitä.

Huomaa, että alla olevassa sarakkeessa ilmoitetaan ainoastaan, kuinka kauan säilytämme tietoja samalla rivillä ilmoitettuun tarkoitukseen.

Samoja tietoja voidaan säilyttää pidempään jotain muuta tarkoitusta varten.

Kolmannessa sarakkeessa ilmoitetaan oikeudellinen peruste tietojesi käsittelyyn EU:n yleisen tietosuojasäätöasetuksen (engl. GDPR, General Data Protection Policy) mukaisesti.

| Kun olet aloittanut ostotapahtuman, mutta ostotapahtumaa ei ole vielä saatettu loppuun | | | |
|---|---|--|--|
| Mitä tarkoituksia varten käsittelemme henkilötietoasi? | Mitä henkilötietoja käsittelemme? | Mikä on tietojen käsittelyn oikeudellinen peruste? | Kuinka kauan säilytämme henkilötietoasi kyseistä tarkoitusta varten? |
| Jotta ostoskorissasi olevat tuotteet säilyvät ostoskorissasi, jos keskeytät ostotapahtuman, ja jotta pääset uudelleen käsiksi ostoskoriin sisältöön samalta laitteelta vieraillessasi verkkokaupassamme uudelleen. Jotta pääset uudelleen käsiksi ostoskoriin sisältöön, vaikka tuotteet olisi lisätty sinne käytettyäsi toista laitetta. | Ostotapahtuman alussa antamasi sähköpostiosoitteen tiiviste, tietoja ostoskoriin lisäämistäsi tuotteista ja se, mitä uutiskirjeen linkkejä olet klikannut. Jos olet kirjautunut verkkokaupassamme Omille sivuillesi, tietosi yhdistetään tiliisi. | Oikeudellinen peruste henkilötietojesi käsittelylle on oikeutettu etumme tehdä ostoskoriin lisäämiesi tuotteiden ostamisesta mahdollisimman helppoa ja vaivatonta. | Tietojasi säilytetään siitä lähtien, kun lisäät tuotteet ostoskoriin, kunnes ostotapahtuma on saatettu loppuun, kuitenkin enintään kolmen päivän ajan tuotteiden ostoskoriin lisäämisestä. |

| Kun teet ostoksia meillä | | | |
|--|---|---|---|
| Mitä tarkoituksia varten käsittelemme henkilötietoasi? | Mitä henkilötietoja käsittelemme? | Mikä on tietojen käsittelyn oikeudellinen peruste? | Kuinka kauan säilytämme henkilötietoasi kyseistä tarkoitusta varten? |
| Tietääksemme, kenen kanssa olemme tehneet sopimuksen, toimittaaksemme tuotteet sinulle, vahvistaaksemme tilauksesi sähköpostitse voimassa olevan kuluttajansuojalain mukaisesti ja voidaksemme käsitellä tilauksesi. | Nimi, postiosoite ja sähköpostiosoite sekä asiakasnumero. | Käsittely on välttämätöntä sopimuksen tekemistä varten. | Tietoja säilytetään, kunnes tilaus on tehty ja tavarat on toimitettu sinulle. |

| | | | |
|--|--|---|---|
| <p>Maksun käsittelyä varten, jos valitset korttimaksun.</p> | <p>Kortin tiedot, esim. kortin numero.</p> | <p>Käsittely on välttämätöntä sopimuksen tekemistä varten.</p> | <p>Tietoja säilytetään, kunnes maksu on suoritettu. Tietojen säilyttäjä on korttimaksujen yhteydessä käyttämämme palveluntarjoaja, emme me.</p> |
| <p>Jotta voit ostaa tuotteita laskulla, tiliasiakkaana tai muilla maksutavoilla, jotka edellyttävät, että annamme sinulle luottoa, ja jotta me tai palveluntarjoajamme voimme sen yhteydessä tehdä luottotietojen tarkistuksen maksukykyisi arviointia varten.</p> | <p>Nimi, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus ja velkasaldo (mikäli tarkoituksenmukaista) sekä tiedot, jotka me tai yhteistyökumppanimme hankimme luottotietoyrityksiltä, eli tiedot taloudellisesta tilanteestasi.</p> | <p>Käsittely on välttämätöntä voidaksesi valita luottoon perustuvan maksutavan ja jotta voimme siten tehdä luotto-/tiliasiakkuussopimuksen kanssasi, tunnistaa laskun maksajan turvallisesti, vastaanottaa laskulla suoritettua maksua ja siten tehdä sopimuksen kanssasi. Tieto henkilötunnuksestasi on tärkeä, jotta sinut, joka vastaat laskun maksusta, tunnistetaan turvallisesti.</p> | <p>Tietoja säilytetään, kunnes maksu on suoritettu. Luottotietojen tarkistuksen kannalta välttämättömiä tietoja ja luottotietojen tarkistuksen tulosta säilytetään siitä lähtien, kun ilmoitat haluavasi maksaa luotolla, ja kyseiset tiedot poistetaan, kun maksukykyisi on tarkistettu.</p> |
| <p>Jotta me (ja/tai käyttämämme kuljetusyritys) voimme lähettää tuotteet sinulle ja ilmoittaa sinulle tilauksen lähettämisestä ja toimittamisesta, ja jotta sinä voit seurata lähetystä kuljetuksen ajan.</p> | <p>Nimi, postiosoite, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero (jos olet valinnut tekstiviesti-ilmoituksen), tilausnumero ja kollin numero.</p> | <p>Käsittely on välttämätöntä sopimuksen tekemistä varten.</p> | <p>Tietoja säilytetään, siihen asti, että olemme lähettäneet tuotteet sinulle tai siihen asti, kun tuotteet on toimitettu noutopisteeseen / noudettu noutopisteestä (kuljetustavasta riippuen).</p> |
| <p>Voidaksesi palauttaa tai vaihtaa ostamasi tuotteet. Voidaksemme noudattaa pakottavaa kuluttajansuojalakia, esimerkiksi hyvittää summan sinulle käyttämäsi maksutapaa vastaavalla tavalla käyttäessäsi peruuttamisoikeuttasi.</p> | <p>Nimi, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja tilaustiedot, esimerkiksi tilausvahvistus ja maksutapa. Käyttäessäsi peruuttamisoikeuttasi säilytetään myös sen yhteydessä antamasi tiedot.</p> | <p>Käsittely on välttämätöntä sopimuksen tekemistä ja kuluttajansuojalain noudattamista varten.</p> | <p>Tietoja säilytetään kahden kuukauden ajan tilauksen tekemisestä sen takaamiseksi, että noudatamme aina kuluttajansuojalakia esimerkiksi peruuttamisoikeuden osalta. Jos käytät peruuttamisoikeuttasi, säilytämme tietoja, kunnes olemme tehneet peruuttamisoikeutta/vaihtoa koskevan päätöksen sekä suorittaneet vaihdon tai takaisinmaksun.</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>Voidaksemme käsitellä mahdollisia meihin kohdistuvia vaatimuksiasi, esimerkiksi reklamaatiotapauksissa.</p> | <p>Nimi, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, tilaustiedot sekä vaatimustasi koskevaan yhteydenottoosi liittyvät tiedot (esim. tilauksen ajankohta ja reklamoinnin syy).</p> | <p>Käsittely on välttämätöntä voidaksemme toimia kuluttajansuojalain mukaisesti, ja se perustuu oikeutettuun etuumme puolustaa itseämme mahdollisen oikeusvaateen yhteydessä. Siten katsomme henkilötietojen käsittelyn olevan tärkeämpää kuin asiakkaan toive jättää hänen henkilötietonsa käsittelemättä (jäljempänä lisätietoa siitä, mihin perustamme kantamme).</p> | <p>Tietoja säilytetään siitä lähtien, kun esität meille vaatimuksesi, aina siihen asti, kun vaatimusta koskeva asia on käsitelty loppuun. Jos emme suostu vaatimukseesi, säilytämme vaatimukseen liittyviä tietoja vuoden ajan siltä varalta, että haluat viedä asian kuluttajariitalautakunnan tarkistettavaksi.</p> |
| <p>Periäksemme maksamatta jääneen summan.</p> | <p>Yhteystiedot, tilausvahvistus ja henkilötunnus.</p> | <p>Käsittely on välttämätöntä sopimuksen tekemistä varten.</p> | <p>Tietoja säilytetään, kunnes olet suorittanut maksun.</p> |
| <p>Voidaksemme auttaa sinua, kun olet yhteydessä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse.</p> | <p>Sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä antamasi tiedot, esim. tilaustasi koskevat tiedot.</p> | <p>Oikeutettu etumme auttaa sinua asiassasi.</p> | <p>Tietoja säilytetään siitä lähtien, kun otat yhteyttä asiakaspalveluumme, kunnes asiiasi on loppuunkäsitelty.</p> |
| <p>Noudattaaksemme kirjanpitolakia.</p> | <p>Kirjanpitoon kuuluvat tiedot suoritetuista maksuista, siirroista jne.</p> | <p>Käsittely on välttämätöntä noudattaaksemme pakottavaa lakia eli kirjanpitolakia.</p> | <p>Tietoja säilytetään kirjanpitolain mukaisesti seitsemän vuoden ajan.</p> |

| Kun haluat luoda Omat sivut -asiakastilin | | | |
|--|--|--|---|
| Mitä tarkoituksia varten käsittelemme henkilötietojasi? | Mitä henkilötietoja käsittelemme? | Mikä on tietojen käsittelyn oikeudellinen peruste? | Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi kyseistä tarkoitusta varten? |
| Käsittelemme tietojasi aktivoidaksemme tilisi, hallinnoidaksemme ja ylläpitääksemme sitä sekä ilmoittaaksemme sinulle mahdollisista ehtojemme tai tietosuojakäytäntömme päivittämisestä. | Nimi, asiakasnumero, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja tilaushistoria. | Jos haluat luoda asiakastilin, käsittely on välttämätöntä sopimuksen tekemistä varten. | Tietoja käsitellään tilin luomisesta lähtien siihen asti, kun muutat tietoja tai lopetat tilin. Jos tiliäsi ei ole käytetty 36 kuukauteen, eli jos et ole tehnyt tilausta tilisi kautta tai et ole muulla tavoin ollut aktiivinen tilisi suhteen (esim. tilille ei ole kirjauduttu), lopetamme tietojesi käsittelyn kyseistä tarkoitusta varten. Jos otat meihin yhteyttä ja pyydät meitä säilyttämään tilisi, säilytämme sen (korkeintaan 36 kuukauden ajan, jos tiliä ei edelleenkään käytetä). |
| Täyttääksesi tilauksen tekemiseen liittyvät tiedot puolestasi, jotta sinun ei tarvitse tehdä sitä joka kerta uudestaan tehdessäsi ostoksia verkkokaupassamme. | Nimi, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä maksuhistoriaasi ja maksutapaasi liittyvät tiedot. | Käsittely on välttämätöntä sopimuksen tekemistä varten. | Tietoja säilytetään niin kauan, kun Omat sivut -tilisi on olemassa. |
| Voidaksesi nähdä nykyiset ja aikaisemmat tilauksesi. | Tilaushistoria, esimerkiksi tilaamasi tuotteet. | Käsittely on välttämätöntä voidaksemme hallinnoida tiliäsi ja tehdä sopimuksen kanssasi. | Tietoja säilytetään tuotteiden tilaamisesta lähtien 36 kuukauden ajan. Sen jälkeen tilaushistoriasta häivytetään asiakkaan tunnistamisen mahdollistavat tiedot. |

| Viestiäksemme kanssasi ja antaaksemme sinulle kohdistettuja tietoa/tarjouksia | | | |
|---|--|--|--|
| Mitä tarkoituksia varten käsittelemme henkilötietojasi? | Mitä henkilötietoja käsittelemme? | Mikä on tietojen käsittelyn oikeudellinen peruste? | Kuinka kauan käsittelemme henkilötietojasi kyseistä tarkoitusta varten? |
| Jotta voimme antaa tietoa ja tarjouksia puhelimitse, postitse, uutiskirjeissä tai tekstiviesteillä sinulle, joka olet tehnyt meillä ostoksen. | Sähköpostiosoite, lanka- ja/tai matkapuhelinnumero, ja/tai postiosoite (riippuen siitä, oletko kieltänyt jonkin markkinointikanavan käyttämisen). | Oikeudellinen perusteemme käsittelylle on oikeutettu etumme lähettää markkinointimateriaaliamme sinulle, joka olet tehnyt meillä ostoksen, jos et ole kieltänyt markkinointia. | Lähetämme postia 36 kuukautta ostohetkestä lähtien. Lähetämme uutiskirjeitä ja tekstiviestejä 18 kuukautta ostohetkestä lähtien, mikä koskee myös puhelinmyyntiä. |
| Jotta voimme lähettää tekstiviestejä ja uutiskirjeitä sähköpostitse välittääksemme tietoa ja tarjouksia sinulle, joka olet ilmoittanut haluavasi tilata uutiskirjeemme. | Sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero | Meille antamasi suostumus. | Käsittelemme tietojasi 36 kuukauden ajan siitä hetkestä lähtien, kun ilmoitat haluavasi vastaanottaa uutiskirjeitä tai tekstiviestejä. |
| Jotta voimme muokata markkinointisisältöämme, jonka vastaanottamiselle olet antanut suostumuksesi, niin että saat tarjouksia ja tietoa sinua mahdollisesti kiinnostavista tuotteista. | Yhteystiedot (esimerkiksi sähköposti- ja postiosoite), tilaushistoriasi, käyttäytymisesi verkkosivustollamme ja uutiskirjeessä klikkaamasi linkit. | Oikeudellinen perusteemme käsittelylle on oikeutettu etumme antaa sinulle kohdistettua tietoa ja tarjouksia. | Käsittelemme tietojasi 18 kuukauden ajan siitä hetkestä lähtien, kun teet ostoksen tai luot tilin. |
| Jotta voimme lähettää markkinointikyselyitä sinulle, joka olet tehnyt ostoksen. | Nimi ja sähköpostiosoite | Oikeudellinen perusteemme käsittelylle on oikeutettu etumme voida lähettää sinulle markkinointikyselyitä. | Tietoja käsitellään prosessissa, joka on välttämätöntä voidaksemme lähettää sinulle markkinointikyselyitä. Tätä tehdään kuitenkin korkeintaan 36 kuukautta ostohetkestä lähtien. |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Jotta voimme tavoittaa uusia asiakkaita sekä kohdistaa markkinointiamme erilaisissa digitaalisissa kanavissa, kuten Facebookissa ja Instagramissa. | Sähköpostiosoite sekä jotkin digitaalisilta kanavilta kerättävät tiedot sinusta ja verkkokäyttäytymisestäsi. | Oikeudellinen perusteemme käsittelylle on oikeutettu etumme lähettää sinulle markkinointimateriaalia. | Tietoja käsitellään digitaalisissa kanavissa tehtävän markkinoinnin ajan, korkeintaan 36 kuukautta ostohetkestä lähtien. |
| Jotta voimme varmistaa, että sinusta säilyttämämme tiedot ovat oikein, vertaamme yhteystietojasi päivitettyyn tietokantaan. | Yhteystiedot, kuten nimi sekä posti- ja sähköpostiosoite. | Oikeudellinen perusteemme käsittelylle on oikeutettu etumme varmistaa esimerkiksi että lähetyksemme lähetetään oikealle vastaanottajalle ja että rekisterinpitomme on hyvää. | Tietoja käsitellään niin kauan, kun sinulla on tili meillä tai niin kauan, kun saat meiltä markkinointimateriaalia, tavallisesti 36 kuukautta ostohetkestä lähtien. Pidempään siinä tapauksessa, jos olet päättänyt pitää tilin tai antanut suostumuksesi viestintäämme. |

| Kun osallistut kilpailuihimme sekä tapahtumiimme | | | |
|--|--|---|---|
| Mitä tarkoituksia varten käsittelemme henkilötietojasi? | Mitä henkilötietoja käsittelemme? | Mikä on tietojen käsittelyn oikeudellinen peruste? | Kuinka kauan käsittelemme henkilötietojasi kyseistä tarkoitusta varten? |
| Ollaksemme yhteydessä kilpailuun osallistuviin sekä tapahtumaan osallistuviin ennen ja jälkeen tapahtuman, tarkistaaksemme osallistujan henkilöllisyyden sekä iän, arpoaksemme voittajan/voittajat ja lähettääksemme kilpailuvoittoja. | Henkilötunnus tai syntymäaika, yhteystiedot (kuten nimi, postiosoite, sähköpostiosoite), tiedot, jotka on annettu kilpailuun osallistumista varten, sekä tiedot, jotka on annettu tapahtuman palautteessa. | Oikeudellinen perusteemme käsittelylle on oikeutettu etumme varmistaa, että voimme tarjota ja toteuttaa sinun ja meidän etujemme mukaisia kilpailuja sekä tapahtumia. | Tietoja käsitellään niin kauan kuin niitä tarvitaan kilpailun tai tapahtuman toteuttamiseen (mahdollinen kilpailun tai tapahtuman seuranta-aika mukaan lukien). |

Huolimatta yllä mainitusta, emme enää koskaan käsittele henkilötietojasi, jos kiellät tietojen käsittelyn, poistat itsesi viestintään käyttämästämme rekisteristä, päätät kumota meille antamasi suostumuksen tai jollain muulla tapaa rajoitat tietojen käsittelyä.

| Voidaksemme kehittyä ja tulla paremmaksi analyysien avulla | | | |
|---|--|---|---|
| Mitä tarkoituksia varten käsittelemme henkilötietojasi? | Mitä henkilötietoja käsittelemme? | Mikä on tietojen käsittelyn oikeudellinen peruste? | Kuinka kauan käsittelemme henkilötietojasi kyseistä tarkoitusta varten? |
| Jotta pystymme analysoimaan miten voimme parantaa palveluitamme ja etujamme asiakkaillemme. | Tilaushistoria, nimi ja henkilötunnus. | Oikeudellinen perusteemme käsittelylle on oikeutettu etumme varmistaa, että voimme tarjota entistä parempaa palvelua sinulle ja muille asiakkaille. | Tietoja käsitellään ostohetkestä lähtien siihen asti, kunnes ne annetaan palveluntarjoajalle, joka suorittaa analysointipalvelun puolestamme, korkeintaan 36 kuukauden ajan ostohetkestä. |

Miten olemme tehneet etujen harkinnan kun käsittelyn oikeudellisena perusteena on oikeutettu etumme?

Klingel käsittelee henkilötietojasi tiettyihin tarkoituksiin, kun käsittelyn oikeudellisena perusteena on oikeutettu etumme.

Tämän perustana on etujen harkinta, jossa olemme arvioineet oikeutetun etumme tietojen käsittelyyn syrjäyttävän sinun etusi ja perusoikeutesi henkilötietojasi käsittelemättömyyteen.

Päivitetty viimeksi: 30.5.2018