

## **KLINGELIN YLEISET LASKU- JA TILIEHDOT (ERÄMAKSU)**

Voimassa 15.12.2018 alkaen

### **1. LUOTONANTAJA.**

Klingel Suomi, Mail Order Finance GmbH, Suomen sivuliike, Y-1910887-1, (tästä eteenpäin Klingel). Klingel on osa emokonsernia K-Mail Order GmbH & Co. KG, D-75177 Pforzheim, Saksa.

### **2. LUOTTOTIETOJEN TARKISTUS.**

Suoritamme normaalin luottotietojen tarkistuksen ja tarkistamme myös mahdolliset muut Klingel-konsernin sinulle myöntämät luotot. Haemme tietoja myös ulkoisista tietokannoista. Yhteistyökumppanimme luottotietojen tarkistuksessa toimii Suomen Asiakastieto Oy, PL 16, 00581 Helsinki. Jos luottihakemuksesi hylätään, sinulla on oikeus saada tieto siitä, millä perusteella luottihakemuksesi on hylätty.

### **3. LUOTTORAJAT.**

Normaali lasku- ja tiliasiakkuuden luottoraja on 800 €. Klingel pidättää oikeuden rajoittaa luoton määrää. Jos maksut suoritetaan ajallaan, ja jollei muuta ole sovittu, Klingel voi korottaa luoton määrää portaittain edellä mainittuun luottorajaan asti ilman erillistä hakemusta. Tilauksissa, joiden arvo yhdessä mahdollisen aikaisemman tilisalidon kanssa ylittää 800 euron rajan, voidaan myöntää korkeampi luottoraja. Klingel pidättää oikeuden alentaa aikaisemmin myönnettyä luottorajaa.

### **4. MAKSU LASKULLA.**

Lasku tulee maksaa hyvissä ajoin jotta maksusuoritus ennättää kirjautua laskussa ilmoitetulle tilille viimeistään kuukauden viimeisenä arkipäivänä. Laskutuskulut 1,95 € lisätään laskun summaan. Jos maksu suoritetaan ehtojen mukaisesti, laskusta ei koidu muita kuluja. Jos laskua ei suoriteta ajallaan, laskutetaan myös lakisääteinen (laki saatavien perinnästä) maksumuistutusmaksu. Jos haluat maksaa laskusi erissä, tai jos maksua ei suoriteta, siirtyy laskuun jäävä maksettava summa automaattisesti tilimaksuksi, jolloin sovelletaan alla olevia tilimaksuehtoja. Sinulla on luonnollisesti oikeus maksaa laskusi ennenaikaisesti ilman lisämaksuja.

### **5. TILIMAKSU (ERÄMAKSU).**

Jos et halua maksaa laskun koko summaa kerralla, jos laskusi jää täysin maksamatta tai jos valitset välittömästi maksutavaksi tilimaksun, hyväksyt Klingelin tilimaksuehdot ja velkasi siirtyy automaattisesti tilillesi. Tämä tarkoittaa sitä, että voit jakaa tilivelan maksusuoritukset jopa 36 kuukaudelle. Hyväksytty maksettava vähimmäissumma ilmoitetaan laskussa, joka lähetetään sinulle joka kuukausi. Tämä summa on vähintään 10 euroa joka kuukausi. Ensimmäinen maksusuoritus tulee suorittaa viimeistään laskun eräpäivänä. Maksettava kokonaissumma koostuu siis käytetystä luottosummasta, sille kertyneestä korosta sekä mahdollisista kuluista kuten alla on kuvattu. Maksuvastuu on sillä henkilöllä, joka on hakenut tiliä ja jolle se on myönnetty. Voit käyttää kaksi lyhennysvapaata kuukautta vuodessa, lyhennysvapaan kuukauden korko lisätään tilisaldoon ja maksuvapaan kuukauden hyödyntäminen pidentää maksuaikaa. Jos maksua ei suoriteta ajallaan, lankeaa koko velkasumma maksettavaksi, jos

- 1) yksi maksusuorituksesi on myöhästynyt yli kuukauden ajan, ja jos maksamatta jäänyt summa on vähintään kymmenen prosenttia koko velan määrästä,
- 2) kaksi tai useampaa maksusuoritustasi, joilla on eri eräpäivät, ovat myöhästyneet yli kuukauden ajan, ja jos maksamatta jääneiden maksujen summa on yli viisi prosenttia koko velan määrästä,
- 3) maksusi ovat muilla tavoin huomattavasti myöhässä, tai
- 4) on selkeää, että häviämällä, piilottamalla omaisuutta tai toimimalla muilla tavoin yrität välttää maksuvastuusta. Jos laskua ei suoriteta ajallaan, tilisaldoon lisätään myös lakisääteinen (laki saatavien perinnästä) maksumuistutusmaksu. Lisäksi tilisaldoon lisätään saman lain mukaisesti mahdollisesta perinnästä aiheutuneet kulut, ja kertyneet korot/kulut kapitalisoidaan. Sinulla on luonnollisesti oikeus maksaa tilivelkasi osittain tai kokonaisuudessaan ennenaikaisesti ilman lisämaksuja. Sinulla on myös oikeus irtisanoa luottosopimus.

**Tilimaksusta aiheutuvat korot ja kulut.** Tilivelan saldolle lasketaan joka kuukauden viimeisenä päivänä korko, joka on tällä hetkellä 1,65 %\*. Ostosten yhteydessä korko lasketaan laskun päivämäärästä alkaen. Jos sinulle myönnetään korkeampi luotto, vaikuttaa se korkoon vain silloin, jos käytät korkeampaa luottoa. Todellinen vuosikorko laskettuna 400 euron tilisaldolle on 21,7 %\*. Korkomuutoksia voi tapahtua alla ilmoitetun päivämäärän jälkeen, jos muutos perustuu luottopoliittisiin päätöksiin, Klingelin muuttuneisiin luotonantokustannuksiin tai muihin kustannusmuutoksiin, jotka eivät olleet Klingelin ennakoitavissa luoton myöntämishetkellä. Korko on ainoa tilistä aiheutunut kulu. Kuukausierän määrä nousee tilisaldon kasvaessa.

Kuukausittain maksettavat maksuerät:

Tilisaldo (€)	Kuukausierä (€)	Tilisaldo (€)	Kuukausierä (€)
0 – 100	10	401 – 500	50
101 – 150	15	501 – 600	60
151 – 200	20	601 – 700	70
201 – 250	25	701 – 800	85
251 – 300	30	801 – 900	105
301 – 400	40	901 – 1000	125 jne.

**Tilin lopettaminen.** Tilisopimus on voimassa toistaiseksi. Sekä sinulla että Klingelillä on oikeus päättää tilin lopettamisesta. Irtisanoessasi tilisopimuksen tilisopimus päättyy välittömästi. Klingelin irtisanoessa tilisopimuksen tulee Klingelin ilmoittaa irtisanomisesta kaksi kuukautta ennen tilisopimuksen päättymistä. Huomaa, ettei tiliasiakkuus pääty automaattisesti, vaan tilisopimus tulee sanoa irti jommankumman osapuolen toimesta.

Klingel voi irtisanoa tilisopimuksen välittömästi, jos

- 1) tilillä on käyttämätöntä luottoa ja irtisanominen on perusteltua (esim. siksi, ettei sinulla enää katsota olevan maksukykyä luotolle),
- 2) olet huomattavasti laiminlyönyt näitä ehtoja tai tiliä koskevia erityisehtoja, muita ohjeita tai sopimuksia,
- 3) kuolet, ajautut konkurssiin, sinulle myönnetään velkajärjestely tai sinulle määrätään edunvalvoja,
- 4) olet ollut epärehellinen Klingeliä kohtaan,
- 5) on aiheellista epäillä rahanpesua tai terrorismin rahoittamista, tai
- 6) epäillä, että Klingelin palveluita tai tuotteita tullaan käyttämään rikolliseen toimintaan tai sen yhteydessä tai muutoin lainvastaisesti tai muilla tavoin, jotka voivat vahingoittaa Klingeliä tai muita.

Jos tilin lopettamiseen on erityisiä syitä, esim. jos luottoa on käytetty väärin, tai jos epäillä rikosta, ei tilin lopettamisesta tarvitse ilmoittaa etukäteen.

Kun tili lopetetaan meneillään olevan sopimuskauden aikana joko irtisanomisen seurauksena tai muusta syystä, päättyy myös tilinomistajan oikeus käyttää tiliä uusiin ostoksiin. Tilivelan maksamiseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia tiliehtoja soveltuvilta osin. Tämä tarkoittaa sitä, että olet maksuvastuussa myös niistä ostoksista, jotka on tehty ennen kuin tili on irtisanottu, mutta jotka kirjautuvat tilille vasta irtisanomisajankohdan jälkeen.

## 6. ILMOITUS SIIRROSTA PERINTÄÄN JÄTÖN YHTEYDESSÄ.

Kaikki laskuja sekä näitä tiliehtoja koskevat oikeudet siirretään perintätapauksissa perintätoimisto Gothia Oy:lle, Y-tunnus 1730113-3, PL 722, 20101 Turku. Näin ollen luottosopimukseen liittyvän pääoman, koron ja kulujen maksuja voidaan suorittaa pätevästi vain Gothia Oy:lle Gothia Oy:n ohjeiden mukaisesti. Hakiessasi lasku- tai tiliasiakkuutta vahvistat, että olet saanut tiedon perinnän yhteydessä tapahtuvasta siirrosta. Lisäksi annat suostumuksesi sille, että Gothia Oy saa tiedot kaikista tilisopimusehdoista sekä tiedot kaikista muista sinua koskevista tiedoista, jotka on rekisteröity Klingelin järjestelmiin.

## **7. MUUTTUNEET TIEDOT.**

Nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron muutos on ilmoitettava Klingelille.

## **8. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY.**

Klingel on vastuussa niistä henkilötiedoistasi, kuten nimi, osoite, henkilötunnus, matkapuhelin- ja puhelinnumero sekä sähköpostiosoite, jotka annat meille. Käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme käsitellä luottihakemuksesi, lasku-/tilisopimustasi sekä ostoksiasi, lisäksi käsittelemme tietojasi markkinointitarkoituksiin muun muassa sähköisten markkinointikanavien kautta sekä voidaksemme kehittää tuotteitamme ja palveluitamme. Henkilötietojasi voidaan jakaa myös emokonsernillemme K-Mail Order GmbH & Co. KG tai emokonserniin kuuluville tytäryhtiöille, sekä yhteistyökumppaneillemme, jotka käsittelevät tietoja yllä mainittujen tehtävien hoitamiseen. Henkilötietojasi voidaan jakaa yritysille, jotka toimivat Euroopassa tai Euroopan ulkopuolella. Henkilötietojen antaminen on vapaaehtoista. Jos haluat kieltää henkilötietojesi käytön markkinointitarkoituksiin, pyydämme sinua ilmoittamaan asiasta meille soittamalla puhelinnumeroon 09 4245 2220, lähettämällä viestiä osoitteeseen tietosuoja@klingel.fi tai lähettämällä postia osoitteeseen Klingel Suomi, Iso-Paavolankatu 2, 15520 Lahti. Sinulla on oikeus saada tietää, mitä henkilötietojasi olemme rekisteröineet ja kuinka näitä tietoja käytetään. Lähetä tätä varten kirjallinen pyyntö asiasta edellä mainittuun osoitteeseen. Sinulla on myös oikeus vaatia, että korjaamme tai poistamme sinua koskevat virheelliset tiedot. Lisää tietoa henkilötietojen käsittelystä saat yleisistä ehdoistamme kohdasta "Tietosuoja".

## **9. ILMOITUKSET JA KOMMUNIKOINTI.**

Klingel lähettää tiedot ja viestit (tästä eteenpäin viestit), kuten laskut ja tilierittelyt, kirjallisesti. Jos käytät sähköisiä kommunikointipalveluita tai jos voit vastaanottaa laskuja/seurata tiliäsi verkossa tai jos olet antanut meille matkapuhelinnumerosi tai sähköpostiosoitteesi, voimme käyttää myös näitä kanavia viestien lähettämiseen. Katsomme, että olet saanut viestin silloin, kun se on saatavillasi jonkin edellä mainitun kanavan kautta, jollet ole vaatinut saada viestejä postitse osoitteeseen, jossa olet kirjoilla.

## **10. EHTOMUUTOKSET.**

Klingel pidättää oikeuden muuttaa tiliehtoja pyytämättä asiaan suostumustasi etukäteen. Muutos astuu voimaan kaksi kuukautta sen jälkeen, kun sinua on informoitu muutoksesta. Jos et hyväksy muutosta, voit irtisanoa tilisopimuksen ennen päivämäärää, jona muutos astuu voimaan ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti Klingelille yllä mainittuun osoitteeseen tai sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@klingel.fi. Jos tilisopimusta ei sanota irti, oletamme sinun hyväksyneen muutoksen.

## **11. PERUUTTAMISOIKEUS.**

Sinulla on oikeus peruuttaa tililuottosopimus 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona sopimus on tehty. Voit peruuttaa tilisopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti Klingelille yllä mainittuun osoitteeseen tai sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@klingel.fi. Ilmoitettuasi käyttäväsi peruuttamisoikeuttasi sinun tulee palauttaa tuote, jota luottosopimus koskee, 30 päivän kuluessa ilmoituksestasi. Jos haluat pitää tuotteen, sinun tulee maksaa koko luotto, siitä aiheutunut korko sekä mahdolliset kulut.

## **12. SECCI-LOMAKE.**

Luottotietolain mukaisesti olemme koonneet luottosopimukseen ja luotonantajaan liittyvät tiedot Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeeseen. Löydät SECCI-lomakkeen täysimääräisine tietoineen verkkosivuiltamme osoitteessa [klingel.fi/maksutavat/](http://klingel.fi/maksutavat/).

\*) Korkotaso ja ehdot päivitetty 15.12.2018.